



ESS til Dansk Ungdoms Fællesråd

Udfordring

Dansk Ungdoms Fællesråd (DUF) administrerer uddeling af en del af overskuddet fra tips- og lottomidler til samfunds- og foreningsengagerende organisationer for børn og unge.

Administrationsafdelingen varetager den økonomiske drift af DUF, og behandler ansøgninger om tilskud til drift- eller anlægsprojekter. Der er mange forskelligartede opgaver, dokumenter og sagsparter involveret i dette arbejde.

DUF havde behov for et tids-svarende sagsbehandlingssystem med følgende egenskaber:

- Et standardsystem som kan tilpasses organisationens arbejdsgange
- En effektiv styring af hele ansøgningsforløbet, som giver overblik for sagsbehandleren
- Et system som sikrer, at der bliver fulgt op på ansøgninger i rette tid
- Nem generering af standard dokumenter ud fra definerede skabeloner, og hvor flest mulig informationer flettes ind fra eksisterende datakilder
- Mulighed for generering af standardrapporter og dataudtræk til Excel inklusiv økonomiske nøgletal
- Flexibilitet til at kunne gennemføre ændringer i systemet i form af nye puljer og nye processer, uden at dette kræver kodeændringer med deraf følgende omkostninger
- Mulighed for at ansøgere selv kan indtaste alle oplysninger i en webformular, som er integreret med det IT-system, der anvendes til at behandle de indkomne ansøgninger

"Lector har været en god og fleksibel samarbejdspartner gennem hele forløbet, også når der har været brug for at gennemføre ændringer til det aftalte.

De mange konfigurationsmuligheder med ESS medfører, at vi har oplevelser af et "skræddersyet" system, selvom vi har købt en standardløsning."

Jesper Kejlhof

Administrationschef
Dansk Ungdoms Fællesråd



Løsning

ESS blev konfigureret til at matche den standard-arbejdsgang, som man anvendte hos DUF via standardfunktionalitet. De mange konfigurationsmuligheder i ESS muliggjorde, at DUF ikke skulle gå på kompromis med den ønskede sagsgang for behandling af ansøgninger.

Økonomiske nøgletal blev gjort tilgængelige via et økonomimodul, som er integreret til DUFs ERP-system og henter relevante data om udbetalinger direkte til sagen.

Løsningen er udbygget med ESS Web således, at DUF selv kan opsætte og definere webskemaer direkte fra ESS løsningen. Disse webskemaer publiceres til DUFs hjemmeside, hvorfra ansøgere anvender dem i ansøgningsprocessen.

Udbytte

Efter implementering af ESS og ESS Web har DUF fået følgende udbytte:

- Større effektivitet i sagsbehandlingen, blandt andet fordi informationer kun tastes én gang og hovedparten af disse indtastes af ansøgeren selv
- Ensartethed i sagsbehandlingen via de indbyggede standardskabeloner til e-mails og breve
- Bedre overblik over al korrespondance og information vedr. en ansøgning, som er overskueligt og kronologisk organiseret i ESS. De gode søgemuligheder i ESS medvirker til at brugere hurtigt finder svar på spørgsmål m.v.
- Sikkerhed for at deadlines overholdes bl.a. ved hjælp af de indbyggede alarmer i ESS
- Nemt at søge i historik og trække relevante rapporter
- Hurtigere svartider og bedre driftsstabilitet end man oplevede med det tidligere system

