

FBBR har valgt TeamShare som nyt ESDH-system

Udfordring

Frederiksborg Brand & Redning (FBBR) skulle have et nyt system til håndtering af dokumenter og sager. De havde tidligere anvendt Frederikssund Kommunes ESDH-løsning, men var derved også underlagt deres opsætning af løsningen.

Det var vigtigt at løsningen var let at anvende, da flere brugere ikke var daglige brugere, men med behov for at kunne finde information hurtigt. Derfor var en velkendt brugergrænseflade også vigtig, for at kunne tage løsningen i brug hurtigst muligt.

FBBR ville gerne have en løsning, som ikke krævede interne IT-kompetencer og egen serverpark. Derfor foretrak de en cloud-løsning.

FBBR anvender Office-pakken dagligt, så det var også vigtigt at der var sammenhæng mellem bl.a. Outlook og deres nye løsning og at arbejdsgangene var så logiske som muligt.

Løsning

TeamShare, leveret som en integreret cloudløsning, løser på samme tid alle de udfordringer og ønsker, FBBR har.

Opbygningen af oversigter og menuer anvender ikoner, som matcher Microsofts udseende i Office-pakken. Integration til Office-pakken følger med, så arbejdsgangene forekommer naturlige og uden behov for at skifte programmer undervejs.

TeamShare leveres som Software-as-a-Service, hvor Lector står for drift, backup, opgraderinger, support m.m.

Lector leverer og driver det samlede projekt, som også inkluderer udtræk af data fra gammel løsning og indlæsning i TeamShare.

“Det er en fornøjelse at arbejde med en løsning, hvor brugervenligheden er i top og hvor supporten reagerer hurtigt, når man som ny bruger har spørgsmål.”

Rasmus Langkilde Lillemose

Strategi og Koordination
Frederiksborg Brand & Redning





Udbytte

Ved at anvende SharePoint Online får FBBR maksimalt udbytte af deres Office 365-licenser. Det sikrer samtidig at alle dokumenter og sager er hostet hos Microsoft, som tilbyder et sikkert, stabilt miljø.

Med TeamShare som plugin til Office-pakken og Outlook, samt i brugernes webbrowser, er der adgang til oplysninger og dokumenter fra alle steder, med et overblik, der anvender velkendte ikoner, naturlige arbejdsgange og en Google-lignende søgefunktionalitet.

Sikkerheden er ligeledes i top. Brugerne logger på deres maskiner som de plejer med login, og 2-faktor sikkerheden giver et ekstra lag. Da der er tale om en cloud-løsning, er der ikke behov for at anvende VPN-forbindelser, fjernskrivebord eller lignende.

Endelig får FBBR en løsning, der passer i IT-strategien, hvilket frigiver ressourcer til at håndtere deres kerneopgaver, fremfor at skulle kontrollere IT, opdatere og tage backup.

“Som projektleder, for valg og integration af TeamShare, kommer jeg gående ned ad gangen og overhører en samtale mellem to kolleger:

“Nu kan jeg, med det nye system, rent faktisk finde de sager jeg skal bruge”.

Jeg tør godt indrømme... at det frembragte et veltilfreds smil hos mig”.

Rasmus Langkilde Lillemose
Strategi og Koordination
Frederiksborg Brand & Redning



Frederiksborg Brand & Redning (FBBR) består af beredskaberne Egedal, Frederiksund, Furesø, Halsnæs og Hillerød kommune.

FBBR's primære opgave under Beredskabsloven er, at stille med hurtig udrykning til akut opståede nødsituationer.