



# LECTOR

## Lector introducerer TeamShare Robotics

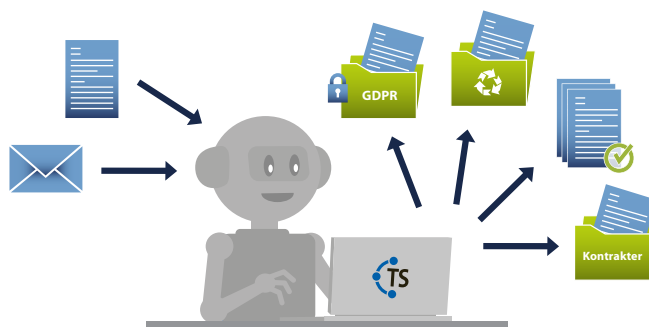
Lector har nu udvidet TeamShare med en "robot", som anvendes til analyse af ustrukturerede data i dokumenter eller e-mails.

Den kan f.eks. bruges til automatisk at registrere metadata tilknyttet et dokument. Derved slipper man for det kedelige og monotone arbejde med arkivering.

Man kan sige at TeamShare Robotics omdanner ustruktureret viden i dokumentet til struktureret viden i TeamShare.

Det er muligt for organisationen selv at konfigurere, hvilke ord (tags) eller sætninger, der skal tjekkes for i dokumentet samt i vid udstrækning at automatisere handlinger efterfølgende (f.eks. workflows).

TeamShare Robotics kan benyttes til at udføre ensartede opgaver. En fordel er, at den kan arbejde 24/7. Det sparer ikke bare tid, det sikrer også at regler følges og kvalitet højnes.



### Sådan virker robotten

Når et dokument, f.eks. en e-mail med et vedhæftet Word-dokument arkiveres i TeamShare, analyserer robotten e-mailen og de evt. vedhæftede dokumenter.

De "tags", som robotten genkender i dokumentet eller e-mail, og som organisationen selv har opsat, kan bl.a. indsættes som metadata.

#### GDPR

Hvis robotten identificerer et CPR-nummer i en e-mail eller et dokument - eller som på anden vis er defineret af organisationen, som værende personfølsomt (sygdom, religion, mv.) eller personhenførbart (adresser, beskrivelser, e-mailadresser mv.), kan robotten markere dokumentet, så det er synligt for alle, at dokumentet skal behandles særligt.

Desuden kan robotten indskrænke rettigheder til dokumentet, så kun en udvalgt medarbejderskare har adgang til dokumentet.

## HR-opgaver

Den kan f.eks. sættes op til automatisk at søge efter ordet "ansøgning", "CV" eller "Chefkonsulent".

Dernæst kan robotten oprette en ny sag, tildele adgang til HR-afdelingen og tildele en eller flere opgaver med gennemgang af ansøgningen til udvalgte medarbejdere, samt lave et svarbrev klar ud fra en skabelon med ansøgerens kontaktoplysninger klar til afsendelse.

## Kundehenvendelser og kundepleje

Gennemgang af kundehenvendelser for kategorisering og automatisering af indhentning af relevant data og evt. besvarelse af standardhenvendelser uden manuel behandling, så antallet af sager der kræver manuel behandling mindskes.

## CRM og ERP

Aktivering af eksterne systemer, f.eks. CRM og ERP, ud fra information i dokumenter der modtages.

Robotten er en integreret del af TeamShare. Dvs. den er allerede udviklet og bygget ind i TeamShare og kan derfor styre alle dele af TeamShare. Den kontrolleres og konfigureres via administrationsmodulet som følger med produktet.

Og det skal nævnes, at der ikke er behov for kodning – alt foregår som konfiguration af lister, workflows med drag-n-drop og tildeling af rettigheder.

## Hvordan kommer vi i gang?

Kontakt **Christian Kirkedal** og få en demonstration af mulighederne med TeamShare på tlf. **60 70 70 60** eller send en mail til **cki@lector.dk**.

Blandt vores kunder findes følgende virksomheder:

