

COWI

COWI kundecase Intranet App

Motivation

Som mange andre virksomheder benytter COWI deres intranet til distribution af nyheder. Mange ansatte fik tidligere ikke læst nyheder i løbet af en travl hverdag, og nyheder var kun tilgængelige for medarbejderne, når de var logget på COWIs netværk.

COWI ønskede en løsning, som kunne give deres medarbejdere adgang til nyheder og informationer om deres IT helpdesk, direkte på deres mobiltelefoner - uanset tid og sted.

Løsningen skulle implementeres på en måde, som med respekt for IT-sikkerheden gjorde dem uafhængige af at være logget på COWIs netværk.

Løsningen

Baseret på Lectors standard-løsning - Intranet App, har Lector og COWI udviklet en løsning, som giver COWIs medarbejdere adgang til nyheder og IT helpdesk direkte fra deres mobiltelefon.

COWIs medarbejdere har nu adgang til at se:

- Nyheder fra intranettet som er relevant for den enkelte bruger
- Åbningstider for helpdesk med kontaktmuligheder direkte fra app'en
- Status på brugeres egne åbne sager i helpdesk
- FAQ fra IT

Løsningen er cloud-baseret og ligger hostet i Windows Azure, hvorved den er uafhængig af COWIs interne IT infrastruktur.

Resultat

COWI har fået en løsning, som giver deres brugere fuld fleksibilitet i forhold til at holde sig orienteret om hvad der foregår i virksomheden, idet brugerne kan orientere sig på tidspunkter, som passer bedst i forhold til en travl hverdag.

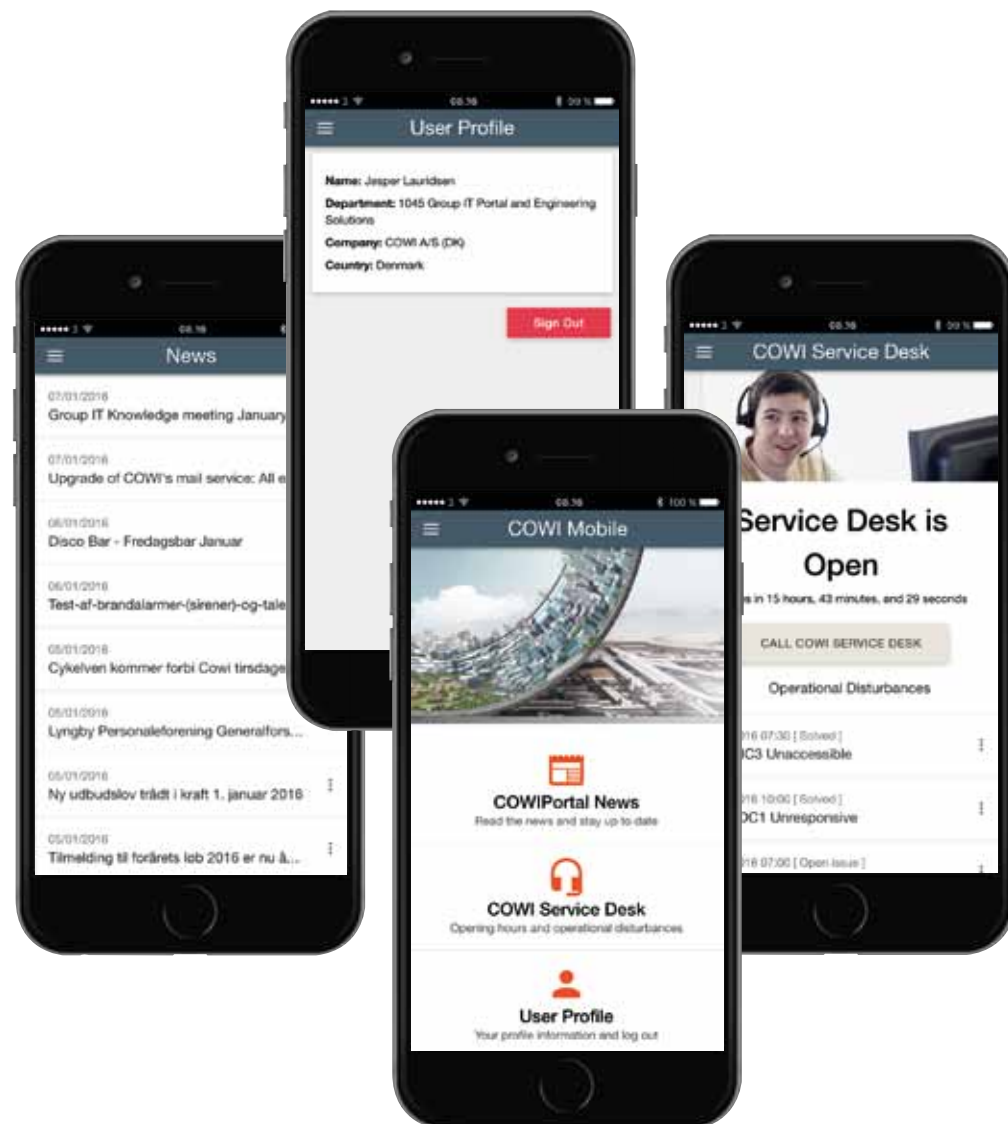
Løsningens fleksible arkitektur muliggør, at den kan udbygges med yderligere funktionalitet, og denne proces foregår løbende, idet COWIs brugere til stadighed ønsker flere og flere mobile muligheder.

"COWI mobile har for mange medarbejdere redefineret den måde vi tilgår nyheder på i vores hverdag.

Interessen blandt medarbejderne har været overvældende, og vi får mange gode input fra vores medarbejdere til nye mobile idéer, som kan lette hverdagen."

Jesper Hjerrild
Vice President
Portal & Engineering Solutions

LECTOR KUNDECASE



COWI

COWI har ca. 6200 medarbejdere, heraf ca. 2900 med base i Danmark, fordelt på hovedkvarteret i Lyngby og 10 kontorer i hele landet, samt afdelinger, projektkontorer og datterselskaber i Europa, Asien, Mellemøsten, Afrika og Nordamerika.

COWI beskæftiger bl.a. ingeniører, biologer, geologer, økonomer, landinspektører, antropologer, sociologer og arkitekter.

Lector ApS
Ordrupvej 101
2920 Charlottenlund

T +45 44 50 21 50
F +45 39 64 56 37
info@lector.dk

www.lector.dk