

Eksklusivt til Torben Sørensen, Computerworld.

SOA-strategi øger kundeloyalitet over for Danmarks førende byggevaregrossist

A & O Johansen A/S er blandt Danmarks største byggegrossister, og de har med deres SOA-baserede ehandelsportal gjort det enkelt for landets håndværkere at søge produkter og aflægge ordre i varekataloget med flere end 300.000 varenumre.

AO har udviklet en it-differentieringsstrategi på tværs af organisationen med henblik på at understøtte kundernes forretning i en omskiftelig verden. Målet med strategien er, at være førende på sit forretningsområde.

Kernen i differentieringsstrategien er en klart defineret SOA-strategi, som implementeres i tæt samarbejde med Lector. Grundtanken i strategien er at genbruge kode, hvor det er muligt at servicere kunderne bedst muligt ved hjælp af færrest mulige ressourcer.

”Vores strategi er at gøre forretningen let tilgængelig for kunder og leverandører ved hjælp af SOA. Det er kun med webservice-teknologi, at vi kan skabe en it-infrastruktur, som er fleksibel nok til løbende at imødekomme interne krav og forventningerne fra kunderne,” siger udviklingschef Søren Jensen, A & O Johansen A/S

Webservices benyttes i dag i en række applikationer, som gør livet lettere for kunderne:

- **Hostet ehandel for installatørerne:** En installatør kan for DKK 2200,- / måned få en hjemmeside, inklusiv komplet netbutik, som er fuldt integreret med AO's ordresystem. Når en privatkunde aflægger sin ordre, bliver den sendt direkte til AO's ERP-system, som sikrer fakturering og forsendelse til kunden. Der kræves ingen indblanding fra forhandleren, fordi transaktionen gennemføres som en webservice uden menneskelig indblanding.
- **Direkte ordrer fra system til system:** Webservices gør det muligt for kunder, fra et hvilket som helst bogføringssystem at aflægge ordrer direkte i AO's ERP system. Dette gør det eksempelvis muligt at automatisere genbestilling, når lagerbeholdning når et defineret niveau – helt uden menneskelig indblanding.

For implementeringen står den 40 mand store danske it-virksomhed, Lector, som både besidder den store virksomheds teknologiske ekspertise og projekterfaring og den mindre virksomheds fleksibilitet og dynamiske tilgang til it-udvikling.

Kort om Lector

Lector har speciale i it-løsninger til håndtering, udvikling og implementering af viden og information. Lectors kerneløsning er Teamshare, som er et intuitivt dokument- og videnhåndterings-løsning baseret på Microsoft Sharepoint og åbne standarder. Lector består af en konsulentdel, en projektdel og en produkt del, og beskæftiger i dag 35 medarbejdere på hovedkontoret i Charlottenlund. Lectors løsninger udvikles enten på konsulentbasis eller som totalløsninger til fast pris og gennem partnerskab med itbranchens ledende virksomheder. I 2005 og 2006 blev Lector kåret som gazellevirksomhed af Dagbladet Børsen. www.lector.dk

Succesfuld SOA kræver forretningsforståelse

SOA-projektet har afstedkommet en konsolidering af A & O Johansen A/S' forretningslogik. Eksempelvis foretager man nu kun prisberegning ét sted frem for fem forskellige steder. Prisberegningen er implementeret som en webservice, der kan trækkes på fra alle andre applikationer.

Det forudsætter imidlertid en dyb forståelse af virksomhedens kerneforretning. Man skal forstå de generiske forretningsprocesser for at kunne "oversætte" dem til webservices, som kan genbruges.

Det er således afgørende, at Lector som strategisk samarbejdspartner ikke alene besidder den tekniske ekspertise, men i lige så høj grad at Lector har den forretningsmæssige forståelse, som giver indsigt i AO's fundamentale forretningsprocesser.

"Vores samarbejde er en succes, fordi Lector forstår vores forretning. Vi sparer løbende med udviklerne hos Lector om, hvad der skal udvikles, og på grund af deres indsigt i hvad vi vil forretningsmæssigt, så kan jeg holde opgavebeskrivelserne på et fornuftigt niveau," siger udviklingschef Søren Jensen, A & O Johansen A/S

#

Yderligere oplysninger

Lector Aps.

Administrerende direktør Kim Palvig
Telefon 44 50 21 50 eller mobil 20 40 98 44
E-mail: kim.palvig@lector.dk

Brdr. A & O Johansen A/S

Udviklingschef Søren Jensen
Direkte telefon 70 28 02 27
E-mail: stj@ao.dk

Kort om Lector

Lector har speciale i it-løsninger til håndtering, udvikling og implementering af viden og information. Lectors kerneløsning er Teamshare, som er et intuitivt dokument- og videnhåndterings-løsning baseret på Microsoft Sharepoint og åbne standarder. Lector består af en konsulentdel, en projektdel og en produkt del, og beskæftiger i dag 35 medarbejdere på hovedkontoret i Charlottenlund. Lectors løsninger udvikles enten på konsulentbasis eller som totalløsninger til fast pris og gennem partnerskab med itbranchens ledende virksomheder. I 2005 og 2006 blev Lector kåret som gazellevirksomhed af Dagbladet Børsen. www.lector.dk