



Rammeaftale 02.18 **It-systemløsninger, -projekter samt vedligehold**

– Sæt it-strategien op i et højere gear



It-systemløsninger, -projekter samt vedligehold

Spar væsentlige ressourcer på it-løsninger

På baggrund af kommunernes sammenlægning og regeringens digitaliseringsstrategi, er der flere steder i det offentlige brug for at få igangsat udviklingen af diverse it-løsninger og -projekter. Med rammeaftale 02.18 fra SKI kan det nu gøres både nemmere og billigere. Blandt andet fordi SKI-aftaler i sagens natur overflødiggjør kravet om at gå i ressourcekrævende EU-udbud.

Mere effektiv – mindre krævende

Muligheden for at undgå udbudsrunder betyder et potentiale for at sætte sin it-strategi op i et højere gear. Samtidig har SKI på forhånd taget højde for juridiske spørgsmål i kontrakten. Kunder kan altså påbegynde projektudviklingen, så snart de går i dialog med leverandørerne. Aftalen er endvidere udviklet ud fra et krav om, at løsningerne skal understøtte fællesoffentlige standarder som FORM, K01, K02 og naturligvis regeringens digitaliseringsstrategi (B103). Der er altså væsentlig færre krav at tage hensyn til.

Fleksibel og 'moden' implementering af it-løsninger

Både leveranceform, købsform og betalingsform kan kombineres, så de bedst muligt kan tilpasses dine behov for det pågældende projekt. SKI har også inkluderet IT- og Telestyrelsens model om 'modenhed', som sikrer tryghed i valget af leverandør. Modenhedsniveauet er leverandørernes egen deklaration af, hvor kompetente de er inden for specifikke områder som fx kvalitet og leveringssikkerhed. Lever leverandøren ikke op sit selvangivne modenhedsniveau giver SKI-aftalen mulighed for bodsregulering.

Fokus på det væsentlige

Med SKI's nye rammeaftale kan ledere i det offentlige i stedet have fokus på det, det i virkeligheden handler om, nemlig at skabe indholdet og få it-projektet igangsat og afsluttet. Eksempelvis inden for disse områder:

- Økonomisystemer & ledelses-informationssystemer
- Borgerløsninger & -portaler
- It-arkitektur & -infrastruktur
- Portaler & hjemmesider
- E-learning & bibliotek
- ESDH
- EPJ
- Sikkerhed
- Fagspecifikke løsninger
- Specialudvikling

Værdifuld valgfrihed

Den nye aftale garanterer SKI's kunder størst mulig valgfrihed, hvad enten det forestående it-projekt kræver en stor totalleverandør, et mindre konsortium, en nicheleverandør, eller en offshore-leverandør. Leverandørerne kan udvælges direkte blandt de 71 leverandører.

Aftale 02.18 understøtter FORM

Rammeaftalens leveringsaftaler er baseret på standardkontrakterne K01 og K02. Aftalen tager endvidere afsæt i den fællesoffentlige forretnings- og referencemodel, bedre kendt som FORM. Rammeaftalen er opdelt i 15 delaftaler, som hver er relateret til et serviceområde i FORM:



- Borgerskab & -service
- Uddannelse & arbejde
- Kultur, fritid & natur
- Sundhed
- Social & omsorg
- Penge
- Erhverv
- Demokrati & orden
- Forsvar
- Ejendomme & forsyning
- Transport & -infrastruktur
- Ledelse & administrativ service
- Ledelse & personale
- Tværgående kommunikation & procesunderstøttelse
- It-arkitektur, it-sikkerhed & it-infrastruktur
- Diverse

Læs mere om delaftalernes indhold og anvendelse på www.ski.dk/systemloesninger_mv.

Nu også mulighed for vedligeholdelse

Som noget nyt omfatter SKI's nye rammeaftale også vedligeholdelse. Vedligeholdelsesaftalen dækker kundespecifikt programmel og kan anskaffes enten via direkte køb eller miniudbud. Aftalen forudsætter ikke en gennemførelse af projektet. Nedenstående opgaver kan typisk indgå i en vedligeholdelsesaftale, selvom alle opgaverne ikke nødvendigvis skal være omfattet af en sådan aftale:

- Fejlretning
- Ændringshåndtering
- Mindre ændringer og tilpasninger
- Helpdesk
- Funktionel support
- Brugeruddannelse

Fleksible leveranceformer

Med aftale 02.18 kan man kombinere forskellige leveranceformer med en række købs- og betalingsformer. Alt efter opgavens omfang kan man vælge imellem leveranceformerne:

- **Projekter**
Til mindre opgaver med en innovativ tilgang, en overordnet kravspecifikation og en hurtig opstart
- **Implementering og korterevarende udviklingsprojekter**
Til implementering og integration af standardrammesystemer. Projektforløbet vil typisk være minde end 6 måneder

Længerevarende udviklingsprojekter

Til større projekter og systemudvikling med tid til forudgående udarbejdelse af kravspecifikationer

Vedligeholdelse

Til aftaler om fejlretning, ændringer, tilpasninger, helpdesk, support, brugeruddannelse eller lovrelaterede tilpasninger af applikationer

Fleksible købsformer

- Miniudbud vil typisk være den rigtige købsform, hvis man ønsker en fast pris eller forbrugsafregning med maksimalpris. Der er også mulighed for at gennemføre miniudbud med trinvis udvælgelse af potentielle leverandører
- Direkte køb hos en leverandør er den rigtige købsform, hvis man ønsker forbrugsafregning efter tid og materialeforbrug

Fleksible betalingsformer

- **Forbrugsafregning efter tid og materialeforbrug**
Til mindre opgaver med kort tidshorizont
- **Forbrugsafregning med maksimalpris**
Til projekter uden fuldstændige kravspecifikationer ved opgavens start. Endvidere velegnet til kontrakter om løbende vedligeholdelse
- **Fast pris**
Til større projekter med et grundigt forarbejde i forhold til kravspecifikationer og udvælgelse af leverandører

12 skræddersyede kombinations-aftaler

Kunder kan vælge 12 forskellige kombinationer mellem leveranceform, købsform og betalingsform. Lige meget hvilken kombination, man vælger, har SKI på forhånd produceret en skræddersyet aftale, som man kan gøre brug af uden yderligere overvejelser. Alle aftaler er færdigbearbejdet på et højt niveau og indeholder alt fra leveringsvilkår til modelbilag.

Yderligere information

Rammeaftalen for it-systemløsninger, -projekter samt vedligehold er den mest omfangsrige i SKI's historie. Den træder i kraft 1. juli 2008 og afløser to tidligere rammeaftaler for henholdsvis systemløsninger samt it-konsulentytelser og -projekter. Aftalens løbetid er to år med mulighed for forlængelse i yderligere to år.

Vil du vide mere om den nye rammeaftale?

Kontakt SKI's kundeservice på tlf. 3342 7007 eller læs mere på www.ski.dk/systemloesninger_mv.

Flere penge til dem, det egentlig handler om

SKI er en indkøbscentral, der gennemfører EU-udbud på vegne af det offentlige. Det er en fordel at samle det offentliges udbudsforretninger, da det sparer tid, ressourcer og ofte giver bedre aftaler end den enkelte enhed selv kan opnå. Udbuddene udmønter sig i attraktive indkøbsaftaler, der fremmer og effektiviserer offentligt indkøb, og dermed er et bidrag til at sikre den danske velfærd.

