

ESS - Elektronisk Sagsystem 6.0

ESS - Elektronisk Sagsystem 6.0

ESS er en standardløsning til elektronisk sagsbehandling og dokumentstyring.

Sagsbehandling og videndeling

Løsningen forenkler rutinerne for sagsbehandleren samt sikrer en struktur for sagsbehandling og efterfølgende rapportering.

Den integrerede dokumentstyring sikrer at al information er tilgængelig for sagen.

Brugervenlig

Erfaring har vist os at en intuitiv og genkendelig brugerflade er afgørende for kundetilfredsheden. Vi har derfor fokuseret på at integrere med de kontorværktøjer, som medarbejderen i forvejen bruger fx Microsoft Word til tekstbehandling og Microsoft Outlook til e-mailkorrespondance.

Det skaber fordele i den daglige anvendelse og reduceret behovet for uddannelse.

Erfaring

Lector er specialister indenfor sagsbehandling og videndeling. Løsningen er udarbejdet i samarbejde med Forbrugerstyrelsen og en række af de godkendte Ankenævne.

Kunder

Ankenævnet for Forsikring
Byggeriets Ankenævn
Pengeinstitutankenævnet
Teleankenævnet
Klagenævnet for ejendomsformidling
Tivoli
DSB
Realkreditankenævnet
AstraZeneca

Sager

Sager administreres i sagsvinduet, som i faneblade er opdelt i sagsinformationer ▫ partsregister ▫ dokumenter ▫ historik

Opgaver

Der kan oprettes opgaver på sagen evt. med reference til et specifikt dokument.

Søgninger

Sager fremfindes let gennem egne oversigter eller ved brug af søgninger.

Statistik

Få overblik over sagsbehandlingen – effektivitet, udfald og sammenhæng.

Rapportering gennem definerede rapporter eller ad-hoc via dataanalyser eller viderebehandling i regneark.

Administration

Løsningen kan vedligeholdes og opsættes gennem administrationsmodulet fx brugeradministration, brev- og mailskabeloner, data ift. sagen og parter.

